

الخطة الوطنية لمجابهة مرض انفلونزا A/H1N1 دليل إعداد المخطط الداخلي لضمان استمرارية النشاط

سبتمبر 2009

مقدمة

إن عالم الشغل على غرار كل التجمعات هو عرضة لتداعيات مرض انفلونزا A/H1N1 .
إن كثافة تواجد العاملين في منطقة جغرافية محددة و تعدد التبادلات و التماس بين العاملين من جهة و
العاملين و الزائرين من جهة أخرى، تبقى من أهم عناصر تفشي المرض.

في هذه الحال و خاصة في فترة ذروة انتشار المرض، يستوجب اتخاذ تدابير وقائية في مجال حفظ الصحة و حماية العاملين للتصدي لتفشي مرض انفلونزا A/H1N1 الذي يتميز بقدرة عالية على الانتشار.

تمر تونس حاليا بفترة اليقظة و يُتوقع انتشار المرض خلال شهر نوفمبر 2009.

بالرجوع إلى التوقعات على المستوى الوطني و الدولي و خاصة فيما يتعلق ب:

- فترة الموجة المرضية: من 08 إلى 12 أسبوعا
- نسبة تفشي المرض بين الجمهور : 25 %
- نسبة الوفيات: 1 %
- نسبة الحالات المرضية المتعكرة : 5 %
- فترة عزل الحالات المرضية : 7 أيام لكل حالة ثابتة طبييا

و على هذا الأساس يتوقع بلوغ نسبة عالية لتغيب العاملين تتراوح بين 10 و 30 % من جملة العاملين و ذلك في فترة زمنية قصيرة ، مما يمكن أن يمس من إنتاجية المؤسسة و مردوديتها. و من أهم التداعيات الصحية و الاجتماعية و الاقتصادية يُتوقع :

- مَرَض أكثر من 500 ألف عامل
- فقدان أكثر من 3.500.000 يوم عمل في فترة ثلاث أشهر
- تسجيل خسارة بصورة مباشرة أو غير مباشرة على المستوى الاقتصادي راجعة للتغيب عن العمل تقدر ب 200 مليون دينار

و بغرض مجابهة هذا المرض المتوقع رسمت وزارة الصحة العمومية بالتعاون مع المصالح المعنية بمختلف الوزارات خطة و طنية لمجابهة مرض أنفلونزا A/H1N1 متضمنة مخططا يتعلق بالوسط المهني.

و في هذا الصدد، أعدت المصالح المختصة بوزارة الشؤون الاجتماعية و التضامن و التونسيين بالخارج دليلا لإنجاز مخطط داخلي لضمان استمرارية نشاط الهياكل و المؤسسات الراجعة لها بالنظر و ذلك بغاية التصدي لانتشار المرض بين الموظفين و الأعوان و ضمان استمرار الأنشطة التي تؤمنها المصالح المركزية و الجهوية لهياكل الوزارة.

التعاريف

الخطة الداخلية لضمان استمرارية النشاط:

هو عبارة عن جملة من الإجراءات التنظيمية و الوقائية المزمع القيام بها في حال انتشار مرض أنفلونزا A/H1N1 لضمان استمرارية الأنشطة المناطة بعهدة هيكل أو مؤسسة

الفئة الحيوية:

يمكن تعريف الفئة الحيوية بإحدى المعايير التالية:

- درجة المسؤولية الإدارية
- درجة التعرض للعدوى
- كفاءة حيائية

الفئة الحيوية المعنية:

تعرف الفئة الحيوية المعنية من ضمن الموظفين المسجلين بالفئة الحيوية و المكلفين بوظائف محددة و معرضة للعدوى مثل:

- السلك الطبي و الشبه الطبي
- أعوان التنظيف
- أعوان الضبط و الإستقبال
- أعوان الإستخلاص

المنهجية

صمم هذا الدليل في شكل بطاقات عملية تتعلق ب:

1- تكوين لجنة اليقظة و المتابعة

2 -جدول الوظائف الحيوية لنشاط المؤسسة

- 3- جدول الوظائف التي يمكن تجميعها ظرفياً
- 4- جدول المواد و الخدمات الحيوية لنشاط المؤسسة:
- 5- تقدير الحاجيات الوقائية
- 6- تقدير الوسائل اللوجستية:
- 7- الاستمرار الطبي
- 8- إجراءات حفظ الصحة بمواقع العمل
- 9- إجراءات تنظيم العمل
- 10- إجراءات التكفل بالحالات المرضية في مواقع العمل
- 11- إجراءات الوقاية و الحماية التي يمكن اعتمادها حسب درجة انتشار العدوى:

انفلونزا A/H1N1
المخطط الداخلي لضمان استمرارية النشاط

بطاقة عدد 1

1- تكوين لجنة اليقظة و المتابعة

الهاتف الداخلي	المعوض	الهاتف الداخلي	الأعضاء
			المنسق العام الأعضاء

--	--	--	--

انفلونزا A/H1N1
المخطط الداخلي لضمان استمرارية النشاط

بطاقة عدد 2

2- جدول الوظائف الحيوية لنشاط المؤسسة:

عدد الموظفين	الوظيفة

انفلونزا A/H1N1
المخطط الداخلي لضمان استمرارية النشاط

بطاقة عدد 3

3- جدول النشاطات التي يمكن تجميدها:

أ- لمدة تتراوح بين يوم و أسبوعين

الوظيفة	عدد الموظفين

ب- لمدة تتراوح بين أسبوعين و إثني عشر أسبوعا

الوظيفة	عدد الموظفين

انفلونزا A/H1N1

المخطط الداخلي لضمان استمرارية النشاط

بطاقة عدد 4

4- جدول المواد و الخدمات الحيوية لنشاط المؤسسة:

التنسيق لضمان استمرارية الخدمة و النشاط	صاحب الخدمة/ النشاط	الخدمة/ النشاط

انفلونزا A/H1N1

المخطط الداخلي لضمان استمرارية النشاط

بطاقة عدد 5

5- تقدير الحاجيات الوقائية:

الفئة غير الحيوية	الفئة الحيوية	الحاجة
		كمامة جراحية أو ما يعادلها
		كمامة صنف FFP2 أو ما يعادلها
		اللقاح: - الأنفلونزا الموسمية A/H1N1 -
		القفازات المطاطية (Latex)
		الصابون السائل
		محلول الماء الكحولي
		منديل ورقي
		آلات تجفيف كهربائية مجهزة بخلية كهر و ضوئية

كيفية تقدير الحاجيات الوقائية:

أ- الكمامات صنف FFP2 أو ما يعادلها:

التقدير : **عدد الموظفين في الفئة الحيوية * 2 * 30 يوم**
ب- **الكمامات الحراحية أو ما يعادلها:**

التقدير : **العدد الجملي للموظفين * 4 * 60 يوم**

ج- **القفازات المطاطية (Latex):**

توزع هذه القفازات حسب الوضعية على الفئة الحيوية المعنية:
مثال:

- السلك الطبي و الشبه الطبي
- أعوان التنظيف
- أعوان الضبط و الإستقبال
- أعوان الإستخلاص

التقدير: **عدد الفئة المعنية * 8 * 30 يوم**

د- **مواد التنظيف و التعقيم:**

- بالنسبة للإطار الطبي و شبه الطبي:

عدد الإطارات * 20 * 6 مل * 100 يوم

- بالنسبة للموظفين:

عدد الموظفين * 4 * 3 مل * 100 يوم

انفلونزا A/H1N1
المخطط الداخلي لضمان استمرارية النشاط

بطاقة عدد 6

6- **تقدير الوسائل اللوجستية:**

أ- **سيارة لنقل الحالات المرضية:**

الرقم الرمادي: السائق الأول:
السائق المعوض:

ب- مقر لمعالجة و التكفل بالحالات المرضية:

رقم القاعة:
الطابق:
رقم الهاتف الداخلي:

انفلونزا A/H1N1
المخطط الداخلي لضمان استمرارية النشاط

بطاقة عدد 7

7- الاستمرار الطبي:

المقر	الطبيب المشرف	الهاتف الجوال	الطبيب المعوض	الهاتف الجوال

انفلونزا A/H1N1 المخطط الداخلي لضمان استمرارية النشاط

بطاقة عدد 8

8- إجراءات حفظ الصحة بمواقع العمل: أ- غسل اليدين

أول وأنجع الوسائل للتوقي من انتشار فيروس الأنفلونزا ...
Le premier moyen de prévention face à la Grippe A/H1N1...
...غسل اليدين عدة مرّات في اليوم
...Le Lavage des mains plusieurs fois par jour...



2

MOILLER LES MAINS



1 طلي اليدين بالصابون
بلّ اليدين

SAVONNER LES MAINS
(De préférence avec du savon liquide)



3 فرك الإبهامين

4 فرك الكفّين
FROTTER LES POUCES

FROTTER LES PAUMES
(Prendre le temps de frotter les paumes)



6 فرك الأظافر
FROTTER LES ONGLES



5 غسل ظهر اليدين وتخليل الأصابع
LAVER LE DOS DES MAINS
ET ENTRE LES DOIGTS



7 غسل اليدين بالماء الجاري
RINCER LES MAINS



8 تجفيف اليدين باستعمال منديل ورقي أحادي الإستعمال
SECHER LES MAINS
(Avec un essuie main à usage unique)

ب- حماية الجهاز التنفسي

... عند انتشار فيروس الأنفلونزا...
استعمال الكمامة الواقية

هنالك نوعان من الكمامات لحماية الجهاز التنفسي من فيروس الأنفلونزا
النوع الأول: الكمامة الصحية أو الجراحية والغاية من استعمالها هو منع تسرب اللعاب وإفرازات الجهاز التنفسي التي من الممكن أن
تحتوي على فيروسات سهلة الانتشار في الهواء وينصح باستعمالها بالنسبة للمصابين بهذا الفيروس.



الكمامة الصحية أو الجراحية

النوع الثاني : الكمامة المصفية التي تحمي مستعملها من استنشاق العناصر المعدية وسهولة الانتشار في الهواء وفي إطار التصدي لهذا المرض ينصح باختيار الكمامات المصفية نوع FFP2 كوسيلة لحماية الأشخاص من فيروس أنفلونزا خاصة بالنسبة إلى الأشخاص المعرضين للعدوى كطاقم علاج المرضى المصابين بهذا الفيروس وكذلك بالنسبة للعمال الأكثر تعرضاً بالمصابين بمرض الأنفلونزا .



الكمامة المصفية
صنف
FFP2

كيفية إرتداء ونزع الكمامة المصفية:



1
*
وضع الكمامة تحت الذقن وشدها فوق الأنف
بالصفحة المعدنية الموجودة بأعلى الكمامة



2
*
وضع الأربطة المطاطية وراء الرأس مع مسك
الكمامة حتى لا تحيد عن مكانها



3
*
شد الأربطة في وضعيتها الجيدة الأولى فوق الأذنين
والثانية في مستوى الرقبة دون تقاطعها



4
*
الضغط على الصفيحة فوق الأنف من أعلى



نزع الأربطة المطاطية بإحدى اليدين مع شد الكمامة
من الأمام



وضع الكمامة المستعملة في حاوية الفضلات



غسل اليدين بالصابون السائل مباشرة بعد كل
نزع للكمامة

* صور INRS

انفلونزا A/H1N1
المخطط الداخلي لضمان استمرارية النشاط

بطاقة عدد 9

9- إجراءات تنظيم العمل:

	إجراءات تنظيم توقيت العمل
	إجراءات تنظيم عمل المطاعم الداخلية و الكافيتيريا
	إجراءات توزيع المراسلات و الوثائق الداخلية
	إجراءات استقبال الوافدين

انفلونزا A/H1N1
المخطط الداخلي لضمان استمرارية النشاط

بطاقة عدد 10

10- إجراءات التكفل بالحالات المرضية في مواقع العمل:

1- تكليف إطار طبي و شبه طبي لليقظة و المتابعة

2- عند تسجيل أو معاينة حالة مرضية محتملة أو مؤكدة:

- الإتصال بالهاتف الداخلي أو بالهاتف الجوال بالإطار الطبي أو شبه الطبي المكلف بمهام التكفل و المكوث في مكان عمله.
- التزود بكمامة صنف FFP2 و بقفاز مطاطي (Latex) بالنسبة للإطار الطبي أو شبه الطبي.
- التزود بكمامة جراحية و بقفاز مطاطي بالنسبة للشخص المصاب.
- التحول إلى مكتب الشخص المصاب .
- تزويد الشخص المصاب بكمامة جراحية و قفاز مطاطي.
- طمأنة المعني و مصاحبته إلى قاعة التمرريض.
- تطبيق إجراءات تحويل الشخص المصاب إلى المؤسسة الإستشفائية حسب توصيات وزارة الصحة العمومية، إن رغب المعني بالأمر بذلك أو مرافقته إلى مقر سكنه إن تعذر تحويله إلى مؤسسة استشفائية.

3 - بعد مغادرة الشخص المصاب الإدارة :

- تعقيم محل التمرريض و مكتب الشخص المصاب و تهوئتهما لفترة 10 دقائق و ذلك بفتح النوافذ المتوفرة.
- غسل اليدين بالصابون السائل لكل من تعامل مع الشخص المصاب.
- إذا تواجد أشخاص آخرون بنفس المكتب الذي تمت به معاينة الحالة يتعين، إضافة للإجراءات السابقة، تزويد بقية الموظفين بالمكتب بكمامات جراحية يتم استعمالها لفترة 03 ساعات .
- تدوين كل المعلومات المتعلقة بالمصاب و بظروف تعرضه للمرض بسجل خاص تحت مسؤولية الطبيب المشرف على الإدارة.

انفلونزا A/H1N1

المخطط الداخلي لضمان استمرارية النشاط

بطاقة عدد 11

11- إجراءات الوقاية و الحماية التي يمكن اعتمادها حسب درجة انتشار العدوى:

أ- عند غياب أي حالة مرضية ضمن الموظفين :

- تطبيق إجراءات حفظ الصحة العامة العادية:
 - غسل اليدين (حسب البطاقة 8)
 - إجراءات حفظ الصحة الجماعية : تنظيف مواقع العمل و أرضية المكاتب بالطريقة التقليدية

ب- عند تسجيل حالة أو بعض الحالات المرضية المتفرقة:

- إضافة إلى إجراءات الفقرة أ، يتعين :
 - استعمال الكمامات صنف FFP2 أو ما يعادلها بالنسبة للفئة الحيوية المعنية
 - استعمال الكمامة الجراحية بالنسبة لباقي الموظفين
 - تعزيز التهوية العامة للمكاتب بفتح النوافذ المتوفرة (05 دق في الساعة)
 - اتخاذ إجراءات استثنائية في توزيع المراسلات و الوثائق الداخلية (بطاقة 9)

- اتخاذ إجراءات استثنائية فيما يخص استغلال المطعم أو المطاعم الداخلية و الكافيتيريا (بطاقة 9)

ج- عند انتشار العدوى و إقرار الحالة الوبائية من طرف الهياكل الصحية الرسمية

- إضافة إلى الإجراءات الواردة بالفقرة ب، يتعين :
- وجوب استعمال الكمامات صنف FFP2 أو ما يعادلها بالنسبة للفئة الحيوية و الكمامات الجراحية بالنسبة لباقي الموظفين و ذلك بحساب كمامة صنف FFP2 في كل 04 ساعات عمل و كمامة جراحية أو ما يعادلها في كل ساعتين، على أقصى تقدير (الإستعمال يكون حسب الوثيقة المصاحبة للبطاقة عدد 8)
 - الحد من تنقلات الأشخاص داخل أماكن العمل و تبجيل التعامل بوسائل الإتصال الإلكترونية
 - اتخاذ الإجراءات المتعلقة بالتفويض بالإمضاء و تحديد المناوبين بالنسبة للوظائف الحيوية بالإدارة المعنية

د- عند انتهاء الفترة الوبائية:

- الرجوع إلى السير العادي للعمل.
- الإبقاء على إجراءات غسل اليدين و النظافة العامة.
- استمرار اليقظة الطبية.

